



Estimados colegios/familias:

Queremos ponerlos en conocimiento que, dadas las recientes medidas adoptadas por el Gobierno, entre ellas la suspensión del dictado de clases en las escuelas, el tráfico de acceso a la plataforma de **Compartir se ha incrementado sustancialmente.**

Esta medida también se ha hecho extensiva en otros países de la región y a nivel mundial con lo cual el volumen de tráfico en los servidores de Amazon se ha visto afectado.

Contamos con la infraestructura necesaria y la experiencia para dar soporte en esta situación.

Actualmente nos encontramos trabajando para asegurar el acceso a todos los usuarios y garantizar el servicio en todos los países de América Latina.

Ante esta situación de emergencia sanitaria, nueva e incierta para todos, hemos tomado medidas preventivas para seguir garantizando el nivel de servicio de nuestras plataformas digitales. Concretamente, ya hemos aumentado la capacidad de las máquinas al máximo permitido por Amazon.

Adicionalmente contamos con el equipo de Amazon Web Services y a nuestro propio equipo de Tecnología Educativa monitorizando en tiempo real todo lo que sucede en las plataformas para seguir asegurando la calidad del servicio en todo momento.

Tengan en cuenta que, tanto hoy como en los próximos días, pueden ocurrir breves interrupciones en los horarios pico de acceso por los motivos mencionados.

Esta situación se irá regularizando con el transcurso de los días, por este motivo les pedimos disculpas por los inconvenientes ocasionados y rogamos su paciencia y comprensión.

Ante cualquier inconveniente, le solicitamos contactarse con mesadeayudacompartir@santillana.com